

Strom
Gas
Wasser

Wärme
Abwasser
Stadtbad

Busse
Parkhäuser

Informationen zu Ihrer Abrechnung für Fernwärme

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

heute erhalten Sie Ihre Fernwärmeabrechnung für das Jahr 2024. Vielen Dank für Ihre Treue und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu unseren Leistungen oder zur Rechnung sind wir gerne für Sie da.

Unter der kostenlosen Service-Nummer 0800 0871 871 (Mobilfunknetz ggf. abweichend) erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr.

Sie möchten Ihre Rechnung elektronisch erhalten? Dann teilen Sie uns gerne an fernwaerme@stadtwerke-landshut.de Ihre gültige E-Mail-Adresse mit, an die wir die Rechnung senden dürfen!

Freundliche Grüße

Ihre Stadtwerke Landshut

Nachfolgend die wichtigsten Kontaktdaten bei Fragen zu Verbrauchsabrechnung, Tarif- und Energieberatung

Stadtwerke Landshut
Kundenzentrum
Altstadt 74
84028 Landshut
Telefon 0800 0871 871 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)
E-Mail info@stadtwerke-landshut.de

Servicezeiten im Kundenzentrum

Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr
Samstag 9 bis 13 Uhr

24-Stunden-Entstörungsdienst

Telefon 0800 800 2109
(nur für Störungen und Notfälle)

Abonnieren und folgen Sie uns auf



Bitte beachten Sie auch die Informationen auf den folgenden Seiten!



Jetzt **SWLApp**
downloaden!



Mit der **SWLApp** haben Sie einen Alltagshelfer rund um Mobilität und wichtigen, insbesondere kurzfristigen Infos von den Stadtwerken Landshut jederzeit zur Hand!

Teamspieler gesucht!

Bring Deine Energie bei uns mit ein.

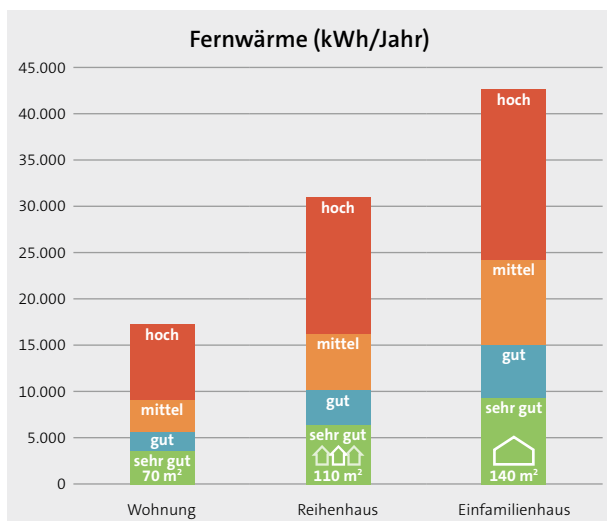


Alle offenen Stellenangebote finden Sie unter
www.stadtwerke-landshut.de/karriere

#AUSBILDUNG
mitZUKUNFT

#ARBEITSPLATZ
mitZUKUNFT

Durchschnittlicher Energieverbrauch



Die aufgeführten Verbräuche sind Durchschnittswerte zur Orientierung. Individuelle Abweichungen sind möglich.

Tipps zur Energieeffizienzverbesserung

Sie können Ihre Energierechnung durch effiziente Energienutzung beeinflussen. Neben unseren Beratungsangeboten empfehlen wir Ihnen auch gerne die Internetseite www.bfee-online.de. Dort finden Sie eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Liste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie deren Angebote. Zusätzliche Informationen sind auch bei der Verbraucherzentrale Bundesverband unter www.vzbv.de oder der Deutschen Energieagentur www.dena.de erhältlich.

weitere Informationen

Brennstoffemission Fernwärme: 0,05661 kg CO₂/kWh

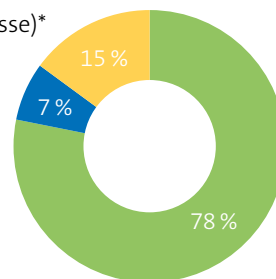
Enthaltene CO₂-Abgaben Fernwärme: 0,2548 ct/kWh

Primärenergiefaktor FW 309-1:2021 von 0,33

Emissionsfaktor FW 309-1:2021 von 26 g/kWh

Energiemix Bezugsjahr 2024

- Wärme aus BMHKW (Biomasse)*
- Wärme aus Gas-BHKW*
- Wärme aus Gaskessel (Spitzen- und Reservelast)



* effiziente Kraft-Wärme-Kopplung

Vorgehen bei Beanstandungen, Beschwerden etc. gem. § 111 a EnWG

1. Kundenzentrum der Stadtwerke Landshut

Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111 a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten.

Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der Stadtwerke Landshut betreffen, sind zu richten an:

Anschrift: Stadtwerke Landshut
Kundenzentrum
Altstadt 74
84028 Landshut
Telefon: 0800 0871 871 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)
Telefax: 0871 / 14 36 - 2052
E-Mail: info@stadtwerke-landshut.de

2. Streitbeilegungsverfahren

Die Stadtwerke Landshut nehmen hinsichtlich der Fernwärmeversorgung an keinem Streitbeilegungsverfahren teil.

Selbstverständlich Stadtwerke – für ein l(i)ebenswertes Landshut.

Die Stadtwerke Landshut sind der führende Dienstleister der Region für Energie, Mobilität, Netz-Infrastrukturen sowie Wasser und Abwasser. Wir setzen die Aufgaben der Daseinsvorsorge **kundenorientiert** und wirtschaftlich **nachhaltig** um. Die fachliche Kompetenz und hohe Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage für unsere aktive Rolle als Treiber einer preisgünstigen, **effizienten** und regenerativen Versorgung in Landshut und der Region.